
Reporte de reclamos de Usuarios

Reporte De Reclamos De Usuarios

Reclamos recibidos – Trimestre I 2022

	N°	Operación, servicio, producto	Motivo de reclamo	Reclamos Absueltos	Tiempo promedio de absolución (en días calendarios)
Primer Trimestre - 2022	1	Billetera digital	Cliente hizo dos depositos, uno fue aprobado y el otro rechazado y solicitaba la devolución del monto rechazado	Se verificó el monto rechazado y el área correspondiente realizó la devolución	10 días