

Política de Privacidad

En Global 81 SpA (en adelante, “Global66”) estamos comprometidos con la protección de tus datos y el respeto a tu privacidad, por ello manejaremos tus datos personales de acuerdo con las mejores prácticas de mercado y en cumplimiento de las distintas normas de protección de datos personales en los países en los que opera el Grupo Global. Esta Política tiene como propósito principal informar acerca de la recolección y uso que Global66 hace de tus datos personales, las medidas de resguardo para proteger la seguridad de dichos datos y la forma en que puedes contactarnos para informarte sobre nuestras prácticas en materia de privacidad o hacer uso de tus derechos.

Global66 es una empresa constituida en Chile, parte del Grupo Global, titular y desarrollador de los servicios ofrecidos (en adelante nuestros “Servicios”) a través de la página web, aplicación y mobile app Global66 (en adelante, nuestros “Canales”), con domicilio en Av. Apoquindo 4615, Of. 701 - Piso 7, Las Condes, Santiago de Chile. Salvo que expresamente se señale lo contrario, Global66 es el responsable del uso y protección de tus datos personales.

La visita a nuestros Canales y la utilización de cualquiera de nuestros Servicios por parte de nuestros visitantes, clientes o beneficiarios (en conjunto todos ellos, nuestros “Usuarios”) implica el conocimiento y la aceptación, sin reservas, a todas y cada una de las disposiciones incluidas en esta Política. En caso de no aceptar estas disposiciones, no debes utilizar los Servicios ofrecidos por Global66. Te pedimos que revises esta Política detenidamente, ya que se vuelve legalmente vinculante cuando utilizas nuestros Canales.

1. ¿Qué información obtenemos y cómo la obtenemos? .

La información personal de los Usuarios de nuestros Canales es, por regla general, entregada voluntariamente. Global66 obtiene la información que los Usuarios proporcionan cuando ingresan a nuestros Canales, se registran como clientes para utilizar nuestros Servicios o a través del uso continuo de los mismos, por ejemplo, cuando solicitamos información adicional para la apertura de una cuenta, cuando cualquier Usuario participa en alguno de nuestros concursos, encuestas y cuando se nos informa sobre un problema con nuestros servicios.

El tipo de información personal que recopilamos, y utilizamos dependen del uso de nuestros Canales por los Usuarios y del tipo de cliente y producto o servicio que dicho cliente opere con nosotros.

Cuando el cliente solicite los servicios de Global66 podremos solicitar y tratar los datos que a continuación se enumeran, sin que la siguiente sea una lista taxativa: (i) nombre completo, correo electrónico, tipo de cédula de identidad, número de cédula de identidad, teléfono, profesión, dirección, motivo de envío, forma de pago y a cuál banco se hará el depósito local; (ii) información relacionada con su destinatario: nombre completo, tipo de identificación, número de identificación, correo electrónico, dirección, teléfono, banco, número de cuenta y código swift; (iii) información necesaria para verificar la identidad del cliente, tales como una foto de su documento de identificación personal o societario e información biométrica del titular de la cuenta para verificar la coincidencia; (iv) información necesaria para dar cumplimiento a nuestras políticas de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, tales como domicilio y residencia, condición de persona expuesta políticamente, propósito de la relación comercial, beneficiarios finales de personas jurídicas, declaración sobre el origen y licitud de fondos; y (v) información que el usuario nos facilita en relación a sus consultas o comentarios.

En caso de ser un cliente empresa, para dar cumplimiento a nuestras políticas de onboarding y de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, solicitaremos información de identificación de la empresa (escritura de constitución legal, documentos que acrediten el número tributario, giro, dirección, entre otras), información financiera, origen de fondos, propósito de la transacción, información de sus socios, accionistas y beneficiarios finales, así como información del representante legal y de la persona que realiza la transacción. En caso de ser necesario, también podemos pedir información adicional.

Si para el uso de nuestros Servicios el cliente nos entrega información de terceros, asumimos que el cliente ha obtenido y entregado esta información con el consentimiento de dicho tercero, entregándonos por tanto el consentimiento para usar dichos datos para prestar adecuadamente nuestros Servicios.

Además, nuestros Canales pueden recopilar cierta información automáticamente de nuestros Usuarios, incluyendo, pero no limitado, al tipo de dispositivo o equipo que el Usuario utilice, identificación única del dispositivo, la dirección IP de su dispositivo, la geolocalización, el sistema operativo, y el tipo de navegadores de Internet que utiliza.

En los servicios web que prestamos utilizamos cookies. Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan e instalan en el ordenador o dispositivo móvil de nuestros Usuarios visitan nuestros Canales. Utilizamos cookies técnicas, analíticas y de marketing que, en términos generales, registran el comportamiento de navegación del usuario en el sitio web, entregan analítica de comportamiento uso del sitio web y resguardan el inicio de sesión.

Finalmente, para prestar nuestros servicios de forma nacional e internacional, podemos recibir cierta información terceros, particularmente para verificar la identificación de nuestros clientes y asegurar el cumplimiento de nuestras Políticas sobre KYC, lavado de activos y financiamiento del terrorismo. También podremos recibir información recabada directamente por nuestros socios comerciales que presten servicios en nuestro nombre.

2. ¿Cómo utilizamos la información?.

La recolección de información nos permite ofrecer a nuestros Usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros Servicios para hacer que sus experiencias con las plataformas Global 66 sean lo mejor posible.

Los datos que recolectamos pueden ser utilizados para los siguientes fines: Facilitar la contratación de nuestros servicios o productos y operar nuestros servicios; comunicarse con el cliente a través de distintos medios cuya información haya sido proporcionada; enviarle materiales promocionales y otras comunicaciones; responder a sus consultas; personalizar las preferencias y visitas a nuestros Canales; operar, evaluar y mejorar nuestros productos y servicios; recabar la documentación de respaldo y demás datos que justifiquen cualquier tipo de operación o transacción; prevenir actividades ilícitas como lavado de activos, evasión de impuestos y fraudes; y, en general, hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normas correspondientes del sector, las obligaciones contractuales y nuestras políticas internas. Para el caso de que vayamos a usar los datos personales de nuestros Usuarios de forma distinta a la descrita anteriormente, lo comunicaremos de forma específica en el momento de recolectarlos.

Para la prestación de nuestros Servicios, puede ser necesario que los datos personales pertenecientes a los Usuarios sean transmitidos y/o transferidos, dentro o fuera del país, a las compañías que conforman el grupo empresarial Global o a terceros aliados debidamente habilitados para su tratamiento y/o almacenamiento.

3. ¿Cómo mantenemos, compartimos y protegemos tus datos personales?

Los datos recabados se mantendrán en estricta confidencialidad y reserva. Como principio general, Global66, no comparte ni revela ningún tipo de información obtenida, excepto cuando haya sido autorizada por el Usuario, o en los siguientes casos: i) Cuando le sea requerido por una autoridad competente, sea en Chile o en el extranjero, y previo el cumplimiento de todos los trámites legales correspondientes; ii) Para proporcionar a sus filiales y/o a otras sociedades del grupo datos de carácter personal cuando ello fuere necesario para la adecuada prestación del servicio, el mejoramiento del mismo o el ofrecimiento de nuevos productos y/o servicios, comunicación y ofrecimiento de información importante, noticias y promociones de marketing; y iii) bajo algunas circunstancias, también comunicaremos los datos personales de nuestros clientes a proveedores que presten servicios en nuestro nombre, de conformidad con nuestras instrucciones, y con las finalidades detalladas en esta Políticas de Privacidad. No autorizamos a dichos proveedores de servicios a usar, revelar o divulgar datos personales salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios en nuestro nombre, o para dar cumplimiento a obligaciones legales. En algunos casos, nuestros proveedores tienen propias políticas de privacidad que serán puestas en conocimiento de nuestros clientes. En caso de que el cliente facilite, por propia iniciativa, información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, éstos podrán utilizar dicha información conforme a sus propias políticas de privacidad. Global66 no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del Usuario que hagan estas compañías.

En Global66 nos interesa la seguridad de tus datos y los consideramos como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Global66 está diseñado para salvaguardar la confidencialidad de la información, por lo que provee salvaguardas electrónicas y procedimientos para proteger la información que se procesa y mantiene cumpliendo con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad respecto a la información personal.

4. Declaración de consentimiento.

Mediante el uso de nuestros Canales, el Usuario autoriza a Global66 para tratar sus datos personales de acuerdo a lo señalado en la presente Política y a proporcionar y transferir a otras sociedades del Grupo Global66 y a los proveedores que presten servicios en nuestro nombre o almacenen información, datos de carácter personal cuando ello fuere necesario para la adecuada prestación de nuestros Servicios, para el mejoramiento de los mismos o para ofrecer nuevos productos y/o servicios, en conformidad a los usos descritos en esta Política. Cualquier transferencia de datos necesaria para prestar nuestros servicios se llevará a cabo garantizando las condiciones necesarias para salvaguardar la integridad y seguridad de la información. Asimismo, el Usuario nos autoriza para consultar información personal de otras fuentes de información públicas o privadas, cuando ello fuere necesario para prestar nuestros servicios o cumplir con nuestras normativas de conocimiento del cliente y prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

El Usuario declara que si voluntariamente revela información personal en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por terceros, por lo que, Global66 no será responsable por el uso que dichos terceros puedan dar a la información.

Sin perjuicio de nuestras medidas de ciberseguridad, ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales, por lo que, el cliente reconoce que Global66 no será responsable por el uso que terceros no autorizados puedan dar a dicha información, si esta fuere ilegalmente interceptada, descodificada o desclasificada.

5. Derechos y deberes del cliente en relación con el tratamiento de datos

Nuestros clientes tienen derechos reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar, modificar y actualizar su información personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los clientes garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Si el cliente se opone al tratamiento de datos descrito por esta Política, puede, por esta y otras razones, solicitar la baja o cierre de su registro, y/o el cierre de su cuenta o eliminación de su cuenta, revocando la posibilidad de uso de la información de la base de datos de Global66.

6. Modificación de las Políticas

Para mantenernos al día con las mejores prácticas y nuevas regulaciones, podemos modificar esta Política de Privacidad para introducir cambios en la forma en que recopilamos y usamos la información personal. Si realizamos cambios a esta Política de Privacidad, publicaremos la nueva versión actualizada y la fecha de su última actualización en nuestra página web (www.global66.com/privacidad). Por ello, para mantenerse actualizados sobre los cambios, recomendamos a nuestros Usuarios consultar esta página periódicamente. El uso que haga el Usuario de nuestros Canales y Servicios después de estos cambios, implica la aceptación de la Política de Privacidad revisada y actualizada.

Si Global66 introduce algún cambio material a esta Política de Privacidad, además de publicar una versión actualizada en nuestra página web (www.global66.com/privacidad), efectuaremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificar a nuestros Usuarios (sea mediante el envío de un mensaje a través de las vías de comunicación entregadas por el Usuario, sea informándolo en la página principal u otras secciones de nuestros Canales) para que puedan tomar una decisión informada respecto si acepta o no que su información personal sea utilizada de esa forma. Se entenderá por cambio material cualquier cambio que modifique sustancialmente el uso que hacemos de los datos personales. Si el Usuario no acepta las nuevas condiciones, debe abstenerse del uso de nuestros Canales y el cliente debe renunciar a sus productos, quedando disuelto el vínculo contractual, lo que asegura que la información personal no sea usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

7. Otras políticas de privacidad en el Grupo Global

Somos un Grupo que opera en distintas jurisdicciones y a través de distintas estructuras corporativas, las cuales pueden tener sus propias políticas para cumplir con las distintas

regulaciones aplicables. En estos casos, aplicará de forma principal la política del país o estructura corporativa respectiva y, supletoriamente, esta Política.

8. Contacto.

Para cualquier solicitud o requerimiento relacionado con los datos personales proporcionados por el Usuario, éste podrá ejercer contacto a través de los siguientes correos electrónicos: tratamientodatos@global66.com o contacto@global66.com. Así mismo, el Usuario podrá ejercer sus derechos a través de la página web de la compañía (www.global66.com/ayuda) y en la siguiente dirección: Av. Apoquindo 4615, Of. 701 - Piso 7, Las Condes, Santiago.

Estas Políticas de Privacidad fueron actualizadas por última vez el 24 de noviembre de 2021.