Registro de Reclamos

2025

Enero:

Operación	Cantidad de Reclamos Recibidos	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos	Reclamos en Trámite
Dinero Electrónico	8	009 - Operación no ejecutada	8	0
Dinero Electrónico	5	010 - Operación ejecutada con errores	5	0
Dinero Electrónico	1	018 - Duplicado	1	0
Dinero Electrónico	11	032 - Retiros	11	0
Dinero Electrónico	133	033 - Transferencias	133	0
Dinero Electrónico	1	025 - Tarjeta desactivada	1	0
Dinero Electrónico	1	024 - Tarjeta no entregada a tiempo	1	0
Dinero Electrónico	12	028 - Tarjeta con fallas físicas	12	0

Febrero:

Operación	Cantidad de Reclamos Recibidos	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos	Reclamos en Trámite
Dinero Electrónico	2	009 - Operación no ejecutada	2	0
Dinero Electrónico	1	010 - Operación ejecutada con errores	1	0
Dinero Electrónico	4	032 - Retiros	4	0
Dinero Electrónico	107	033 - Transferencias	87	0
Dinero Electrónico	1	024 - Tarjeta no entregada a tiempo	1	0
Dinero Electrónico	5	028 - Tarjeta con fallas físicas	5	0

Marzo:

Operación	Cantidad de Reclamos Recibidos	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos	Reclamos en Trámite
Dinero Electrónico	2	009 - Operación no ejecutada	2	0
Dinero Electrónico	1	010 - Operación ejecutada con errores	1	0
Dinero Electrónico	3	032 - Retiros	3	0
Dinero Electrónico	176	033 - Transferencias	176	0
Dinero Electrónico	2	028 - Tarjeta con fallas físicas	2	0