Registro de Reclamos

2025

Abril:

Operación	Cantidad de Reclamos Recibidos	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos	Reclamos en Trámite
Dinero Electrónico	3	009 - Operación no ejecutada	3	0
Dinero Electrónico	1	018 - Duplicado	1	0
Dinero Electrónico	2	032 - Retiros	2	0
Dinero Electrónico	94	033 - Transferencias	94	0
Dinero Electrónico	5	028 - Tarjeta con fallas físicas	5	0

Mayo:

Operación	Cantidad de Reclamos Recibidos	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos	Reclamos en Trámite
Dinero Electrónico	2	009 - Operación no ejecutada	2	0
Dinero Electrónico	1	018 - Duplicado	1	0
Dinero Electrónico	58	033 - Transferencias	58	0
Dinero Electrónico	8	028 - Tarjeta con fallas físicas	8	0

Junio:

Operación	Cantidad de Reclamos Recibidos	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos	Reclamos en Trámite
Dinero Electrónico	4	009 - Operación no ejecutada	4	0
Dinero Electrónico	2	010 - Operación ejecutada con errores	2	0
Dinero Electrónico	1	018 - Duplicado	1	0
Dinero Electrónico	1	032 - Retiros	1	0
Dinero Electrónico	85	033 - Transferencias	85	0
Dinero Electrónico	3	024 - Tarjeta no entregada a tiempo	3	0
Dinero Electrónico	17	028 - Tarjeta con fallas físicas	17	0