Registro de Reclamos

2024

Octubre:

Operación	Cantidad de Reclamos Recibidos	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos	Reclamos en Trámite
Dinero Electrónico	23	009 - Operación no ejecutada	23	0
Dinero Electrónico	27	010 - Operación ejecutada con errores	27	0
Dinero Electrónico	25	032 - Retiros	25	0
Dinero Electrónico	210	033 - Transferencias	210	0
Dinero Electrónico	4	024 - Tarjeta no entregada a tiempo	4	0
Dinero Electrónico	7	028 - Tarjeta con fallas físicas	7	0

Noviembre:

Operación	Cantidad de Reclamos Recibidos	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos	Reclamos en Trámite
Dinero Electrónico	7	009 - Operación no ejecutada	7	0
Dinero Electrónico	3	010 - Operación ejecutada con errores	3	0
Dinero Electrónico	1	018 - Duplicado	1	0
Dinero Electrónico	14	032 - Retiros	14	0
Dinero Electrónico	158	033 - Transferencias	158	0
Dinero Electrónico	3	024 - Tarjeta no entregada a tiempo	3	0
Dinero Electrónico	3	028 - Tarjeta con fallas físicas	3	0

Diciembre:

Operación	Cantidad de Reclamos Recibidos	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos	Reclamos en Trámite
Dinero Electrónico	7	009 - Operación no ejecutada	7	0
Dinero Electrónico	1	010 - Operación ejecutada con errores	1	0
Dinero Electrónico	4	018 - Duplicado	4	0
Dinero Electrónico	7	032 - Retiros	7	0
Dinero Electrónico	160	033 - Transferencias	160	0
Dinero Electrónico	3	024 - Tarjeta no entregada a tiempo	3	0
Dinero Electrónico	12	028 - Tarjeta con fallas físicas	12	0